

Nos axes d'intervention

Nos axes d'intervention

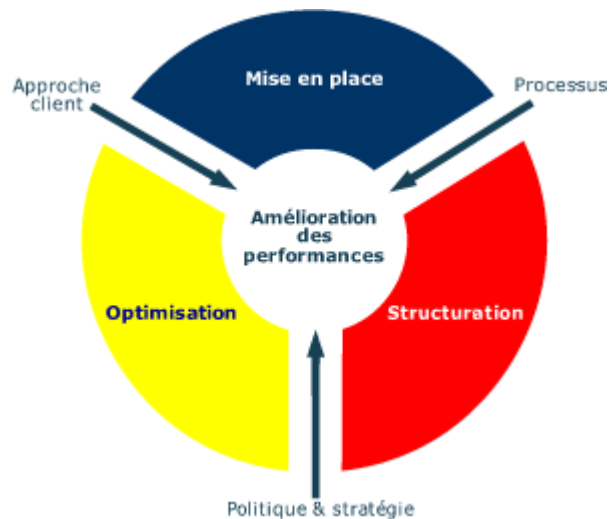
L'objectif de nos interventions est l'amélioration des performances des organisations en travaillant sur les trois vecteurs que sont l'approche client, l'approche processus et la stratégie.

Nous intervenons à tous les niveaux de maturité des organisations :

- Mise en place de systèmes de management
- Structuration de systèmes existants
- Optimisation orientée performances internes et externes maximales

Nous privilégions toujours le facteur humain, seul garant de la durabilité des performances par :

- La sensibilisation et la responsabilisation
- La formation
- La capitalisation des connaissances et de l'expérience



Nos compétences

Nos compétences

	Approche client	Processus	Politique & stratégie	Amélioration des performances
Structuration de l'écoute client	○			
Mesure de satisfaction client	○			
Process Map, SIPOC		○		
RCFI		○		
Analyse stratégique			○	
Déploiement des objectifs			○	
Tableau de bord et indicateurs, BSC		○	○	
Outils de la qualité				○
Analyse des risques, AMDEC				○
5S				○
Outils statistiques, SPC				○
6 sigma				○
ISO 9001	○	○	○	○
ISO/TS 16949	○	○	○	○
ISO 14001		○	○	○
OHSAS 18001		○	○	○

L'audit

L'audit

DPFC réalise des prestations d'audit dans le cadre :

- Audits de certification (AFAQ)
- Audits à blanc avant certification
- Audits internes
- Audits de direction
- Audits système de fournisseurs
- Diagnostics
- Evaluations

Sur les référentiels :

- ISO 9001
- ISO/TS 16949
- ISO 14001
- OHSAS 18001

DPFC réalise également des évaluations d'organisation sur la base de l'EFQM® (European Foundation for Quality Management).

Toutes nos prestations d'audit et d'évaluation font l'objet d'un rapport écrit remis au client. En fonction du type d'audit et des objectifs recherchés, le rapport peut être accompagné de :

- Un plan d'action avec priorisation et hiérarchisation des actions,
- Une évaluation globale de conformité à un ou plusieurs référentiels.

La restitution des audits peut être réalisée de manière traditionnelle en fin d'audit ou de manière plus formelle lors d'une réunion spécifique. Dans ce cas, outre le rapport d'audit est remis au client une présentation au format Powerpoint®.

Par ailleurs, les auditeurs de DPFC peuvent réaliser des audits internes d'organisme en accompagnement d'auditeurs internes. Outre les objectifs assignés à tout audit interne, cette prestation comprend un objectif pédagogique destiné à améliorer la performance des auditeurs internes.

Le conseil

Le conseil

DPFC accompagne les organisations dans les domaines suivants :

- Orientation et définition des stratégies d'entreprise,
- Mise en place, évolution et intégration des systèmes de management de la qualité (ISO 9001, ISO/TS 16949), de l'environnement (ISO 14001), de la santé et sécurité au travail (OHSAS 18001)
- Gestion des risques,
- Structuration de l'approche client,
- Mise en place de tableau de bord, de balanced scorecards,
- Gestion des compétences,
- Six sigma,
- Changement organisationnel...

Nos prestations de conseil sont réalisées, selon les souhaits du client :

- Au forfait avec un engagement d'objectif précis
- A la demande dans un volume global d'interventions prévues

Toutes nos prestations de conseil font l'objet d'une traçabilité pour chaque journée et d'un reporting à échéances prédéfinies. Ce reporting porte sur :

- L'état d'avancement des différentes actions,
- Les points durs identifiés,
- Le planning de la mission.

Par ailleurs un tableau de bord d'avancement permet de déterminer :

- Tenue des jalons
- Avancement des actions / Avancement de la mission
- Pourcentage de points durs
- Tendances



La formation

La formation

DPFC réalise des formations en intra-entreprise dans les cinq domaines ci-après. S'agissant de formations intra-entreprise, une phase préalable d'ingénierie permet de définir les besoins et attentes de l'organisation et d'adapter le plus précisément le contenu et les méthodes aux dits besoins.

Les référentiels de certification

- ISO 9001
- ISO/TS 16949
- ISO 22000
- ISO 14001
- OHSAS 18001

Les formations d'auditeurs

- Audit qualité
- Audit environnement
- Audit SST
- Audit ISO/TS 16949
- Audit ISO 22000
- Audit d'un système intégré QSE
- Perfectionnement des auditeurs internes
- Mise à niveau des auditeurs SST
- Suivi des auditeurs internes

Pour toute formation, un support est fourni à chaque participant.

Ce support permet aux participants, pendant la formation, de limiter le temps consacré à la prise de notes, et, après la formation, de trouver si besoin est, les renseignements qui leur sont nécessaires. Par ailleurs, il leur assure un soutien technique pour entretenir les compétences qu'ils ont acquises.

L'organisation et l'approche processus

- Approche processus
- Pilotes de processus
- Indicateurs et tableaux de bord
- Tableau de bord prospectif

L'amélioration des performances Les Six Sigma

- Analyse et résolution de problèmes
- Outils de la qualité
- HACCP
- AMDEC processus
- Ecoute client
- Management de projets
- 5S
- MRP technique

- Séminaire exécutif
- Comprendre Six Sigma - pour cadres
- Comprendre Six Sigma - approche traditionnelle
- Comprendre Six Sigma - approche ludique
- Devenir Chef de projet
- Devenir Champion
- Devenir Expert DFSS
- Devenir Black Belt

Les hommes

Les hommes

L'équipe de DPFC se compose de permanents et de vacataires :

- Auditeurs certifiés ICA
- Master Black Belt 6 sigma
- Statisticiens dont un actuair
- Consultants et formateurs seniors et juniors

L'ensemble des consultants de DPFC est soumis aux exigences du système organisationnel et s'engage à les respecter. Un Code de déontologie basé sur les meilleures pratiques d'éthique professionnelle, signé par chaque consultant, garantit aux clients la réalisation d'une prestation respectueuse et conforme à leurs attentes.



Qui sommes-nous ?

Qui sommes-nous ?

Créé en 1994, DPFC (Delta Plus Formation Conseil) a son siège social au Mont Saint Adrien (banlieue ouest de Beauvais dans l'Oise). L'évolution de notre structure a permis de mettre en place un réseau de consultants qui maillent le territoire national ainsi que les pays limitrophes.

Un souci constant d'innovation nous a conduits à mettre en place une organisation informatique qui permet à chacun de nos consultants d'avoir accès, à tout moment et où qu'il se trouve, à l'ensemble de nos bases de données. Il nous a également conduits à développer des outils de formation et de conseil de manière à optimiser nos interventions. Certains de ces outils peuvent être transférés à nos clients.

DPFC est en outre propriétaire de la marque BEWAM Création au travers de laquelle sont développés des outils et applications informatiques.



Stratégie qualité

Stratégie qualité

Soucieux de garantir la qualité de ses prestations, DPFC s'est engagée dès sa création dans une démarche qualité qui s'est traduite par la certification de ses activités en 1996 et par un fort niveau de satisfaction clients (90,25 % en 2007).

Toutes les activités de DPFC sont certifiées ISO 9001. DPFC a été le **premier cabinet en France** à être certifié ISO 9001 version 2000 pour les activités conjointes de Conseil, de Formation et d'Audit.

Engagé très tôt dans une démarche de Qualité Totale, DPFC a été primé au Prix Français de la Qualité.

Quelques références

Quelques références

- | | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">○ Aubert et Duval○ Bayer○ Carrier Transicold○ Christofle○ Clariant○ CNASEA○ Coflexip○ DGA○ Doga○ Goodyear | <ul style="list-style-type: none">○ Groupe AFAQ○ Groupe GMD○ Groupe Valois○ Hercules Aqualon○ INSEE○ Jeulin○ Lanxess○ Lubrizol France○ Mairie de Petit Quevilly○ Moët & Chandon | <ul style="list-style-type: none">○ Moulins Soufflet○ P&O○ Pétroplus○ SAPN○ Segafredo Zanetti○ Shell○ Thales○ Toshiba TEC Europe○ ... |
|--|--|---|

Nous contacter

Nous contacter

dpfc
576 route de Saint Paul
60650 LE MONT SAINT ADRIEN
Tel : 03.44.82.60.15
Mail : info@dpfc.fr

www.dpfc.fr — www.dpfc.eu



Ver 2.01